

# FULCRUM-en gizarte erantzukizun korporatiboko politika eta kudeaketa politika

FULCRUM-eko Administrazio Kontseiluak gizarte-erantzukizun korporatiboko politika orokorra formulatzen du, eta enpresaren Zuzendaritzari eskatzen dio politika eta jokabide-kode desberdinen bidez egoki hedatzeko eta ezartzeko.

Gizarte erantzukizun korporatiboko printzipioek, giza eskubideekin, lanarekin, ingurumenarekin eta ustelkeriaren aurkakoarekin zerikusia duten gai guztiak hartzen dituzte, berariaz onartzen dituzte Nazio Batuen Mundu Itunaren printzipioak, eta FULCRUM-en jokabide-kodea inspiratzen dute.

Printzipio horiek honako hauek dira:

- Giza eskubideen gure eragin-eremuan berariaz onartu, lagundu eta sustatu.
- Enpresaren jarduera-maila guztietan (teknikoak, finantzarioak, kontularitzakoak, fiskalak, segurtasuna eta osasuna, datuen babes...) legezko, arauzko edo borondatez hartutako baldintzak betetzeko konpromiso zorrotza.
- Langile guztiei barne-tratu berdina eman eta lan-diskriminaziorik ez egin, generoa, familia-egoera, sexu-joera, politika, afiliazioa, erlijioa eta abar direla-eta.
- Indarkeriaren, diskriminazioaren edo abusuaren aurkako jarrera aktiboa izan, haren edozein modutan, fisikoak zein psikologikoak, eta neurri egokiak sustatu FULCRUM-en gai horiekin zerikusia duen edozein gatazka azkar tratatzeko, biktima behar bezala babestuko duen irtenbide egokia bermatuz.
- Lan-karga erakartzeko, gure proiektuak edo aholkularitza teknikoak burutzeko eta/edo gure zerbitzuak fakturatzeko legez kanpoko edozein bide ustel edo ez-etiko erabiltzeari berariaz uko egin.
- Giza eskubideak urratzen dituzten, haurren lana edo bortxazko lana erabiltzen duten erakundeekiko edozein merkataritza-traturi berariaz uko egin.
- Enpresako langileen segurtasuna eta osasuna errespetatu, sustatu eta zaindu.
- Jasangarritasuna eta ingurumenarekiko errespetua sustatu, bi alderditan: enpresa gisa egiten dugun eguneroko jardueran sortutako zuzeneko inpaktuan eta hirugarrenentzat egindako proiektuek ingurunean sor dezaketen zeharkako inpaktuan.
- Gure zerbitzu teknikoak bezeroaren eskakizunak eta lege eta araudi-baldintzak zorrotz errespetatuz egin.

- Gure bezeroentzako konponbideak proposatu, zintzotasuna eta osotasuna errespetatuz eta %100 justifikatutako irizpide teknikoetan oinarrituta, enpresa hornitzaileak eta fabrikatzaileak kontuan hartu gabe.
- Gure zerbitzuen kalitatearekiko konpromisoa, gure bezeroen beharretara eta ustiapen teknikoaren beharretara egokitzen direla ziurtatuz.
- Berrikuntzarekiko konpromisoa, enpresaren zerbitzu-filosofiaren funtsezko alderdi gisa.
- Ordutegien malgutasuna sustatu, lana eta familia behar bezala uztartzeko.

2021eko urtarrila