

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1982/2001

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

FULCRUM, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades:

- Redacción de estudios y proyectos de obra civil.
- Dirección de obra, asistencia técnica a la dirección de obra y supervisión de obra.
- Elaboración de software y informático dentro del ámbito de estudios y proyectos.

que se realizan en: CL ÁLDAPA KALEA, 13. 48940 - LEIOA (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2001-12-27
Fecha de renovación: 2011-12-16
Fecha de expiración: 2014-12-16


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

FULCRUM, S.A.

CL ALDAPA KALEA, 13
48940 - LEIOA(VIZCAYA)
España

for the following field of activities

- Redaction of studies and projects of civil works.
- Work direction, technical assistance to the work direction and work supervision.
- Development of software within the limits of studies and projects.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 2001-12-27

Renewed on: 2011-12-16

Validity date: 2014-12-16

Registration Number: ES-1982/2001



*Michael Drechsel
President of IQNet*

*Avelino BRITO
Chief Executive Officer*

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Edición: 2 Rev.: 1
	Fecha: Febrero 2009
	Hoja 6 de 10
INTRODUCCIÓN	
SECCIÓN 0	

0.4. POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de la Calidad de FULCRUM tiene como finalidad conseguir que los requisitos de un Proyecto o Dirección de Obra se apliquen correctamente durante las diferentes fases del desarrollo del mismo.

El objetivo es conseguir un producto final que sea:

- Adecuado tanto, a los requisitos del cliente, como a los legales y reglamentarios.
- Adecuado a las necesidades de la explotación técnica.
- Tenga la máxima calidad posible dentro de las restricciones impuestas por las limitaciones de tiempo y economía en que se va a desarrollar.

La Política de Calidad de FULCRUM sirve igualmente de marco general para reflejar el compromiso de la Dirección de FULCRUM con el cumplimiento de los requisitos adoptados, con la obtención de la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión de la calidad y para el establecimiento y revisión de los objetivos de la calidad.

Con la difusión de esta Política de la Calidad, la Dirección, además de que ésta sea entendida por toda la organización, espera que sea cumplida para alcanzar sus objetivos:

FULCRUM entiende la Gestión de la Calidad como una parte de la Gestión General, que aplica la Política de la Calidad a sus actividades, funciones y acciones encaminadas a asegurar una correcta calidad en sus servicios.

La forma práctica de llevarlo a cabo se concreta en el sistema de gestión de la calidad de FULCRUM, documentado fundamentalmente a través del Manual de Calidad y Medio Ambiente, los Procedimientos de la Calidad y los objetivos anuales de calidad.

En FULCRUM, se considera fundamental la colaboración y la implicación de todo el personal en la ejecución del sistema de gestión de la calidad, contando siempre con el

MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Edición: 2	Rev.: 1
	Fecha: Febrero 2009	
	Hoja 7 de 10	
INTRODUCCIÓN		
SECCIÓN 0		

apoyo del Responsable de Calidad y Medio Ambiente, en quien la Dirección General delega su autoridad y le confiere la misma para gestionar y tomar decisiones sobre el sistema de la calidad.

DIRECCIÓN GENERAL