

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1982/2001

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

FULCRUM, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: Diseño, planificación y desarrollo de proyectos de ingeniería civil en los ámbitos de obras viales y de transporte (carreteras, autovías, autopistas, ferrocarriles convencionales, de alta velocidad, metros y tranvías), infraestructuras hidráulicas (saneamiento, abastecimiento, depuración, presas, regadíos) y estudios de impacto ambiental e hidrológicos (planificación hidrológica, inundabilidad, restauración de cauces).
Dirección de obra, asistencia técnica a la dirección de obra y supervisión de obra.
Seguimiento y Vigilancia Ambiental de Obra. Coordinación de Seguridad y Salud en Obra.
Elaboración de software informático dentro del ámbito de estudios y proyectos.

que se realizan en: CL ALDAPA KALEA, 13. 48940 - LEIOA (VIZCAYA)

Fecha de primera emisión: 2001-12-27
Fecha de última emisión: 2014-12-16
Fecha de expiración: 2017-12-16

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

FULCRUM, S.A.

CL ALDAPA KALEA, 13.
48940 - LEIOA
(VIZCAYA)

for the following field of activities

Design, planning and development and management of civil engineering projects, within the areas of roadworks and transport (roads, highways, conventional rail, high speed rail, urban tram and metro), water infrastructure (sanitation, water supply, waste water treatment, dams and irrigation), environmental impact studies and hydrological studies (water planning, flooding, restoration of riverbeds).
Site management, technical assistance to the site management and technical supervision of works. Environmental monitoring and surveillance of works. Health and Safety Coordination at works.
Development of software within the limits of studies and projects.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

First issued on: 2001-12-27

Last issued: 2014-12-16

Validity date: 2017-12-16

Registration Number: ES-1982/2001



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Edición: 2 Rev.: 1
	Fecha: Febrero 2009
	Hoja 6 de 10
INTRODUCCIÓN	
SECCIÓN 0	

0.4. POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de la Calidad de FULCRUM tiene como finalidad conseguir que los requisitos de un Proyecto o Dirección de Obra se apliquen correctamente durante las diferentes fases del desarrollo del mismo.

El objetivo es conseguir un producto final que sea:

- Adecuado tanto, a los requisitos del cliente, como a los legales y reglamentarios.
- Adecuado a las necesidades de la explotación técnica.
- Tenga la máxima calidad posible dentro de las restricciones impuestas por las limitaciones de tiempo y economía en que se va a desarrollar.

La Política de Calidad de FULCRUM sirve igualmente de marco general para reflejar el compromiso de la Dirección de FULCRUM con el cumplimiento de los requisitos adoptados, con la obtención de la mejora continua en la eficacia del sistema de gestión de la calidad y para el establecimiento y revisión de los objetivos de la calidad.

Con la difusión de esta Política de la Calidad, la Dirección, además de que ésta sea entendida por toda la organización, espera que sea cumplida para alcanzar sus objetivos:

FULCRUM entiende la Gestión de la Calidad como una parte de la Gestión General, que aplica la Política de la Calidad a sus actividades, funciones y acciones encaminadas a asegurar una correcta calidad en sus servicios.

La forma práctica de llevarlo a cabo se concreta en el sistema de gestión de la calidad de FULCRUM, documentado fundamentalmente a través del Manual de Calidad y Medio Ambiente, los Procedimientos de la Calidad y los objetivos anuales de calidad.

En FULCRUM, se considera fundamental la colaboración y la implicación de todo el personal en la ejecución del sistema de gestión de la calidad, contando siempre con el

MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Edición: 2	Rev.: 1
	Fecha: Febrero 2009	
	Hoja 7 de 10	
INTRODUCCIÓN		
SECCIÓN 0		

apoyo del Responsable de Calidad y Medio Ambiente, en quien la Dirección General delega su autoridad y le confiere la misma para gestionar y tomar decisiones sobre el sistema de la calidad.

DIRECCIÓN GENERAL